

## AVANCE PROGRAMA JORNADAS PROFESIONALES

13 abril 2010

Recinto Montjuïc - Fira Barcelona

### 15 de Abril 2010

09.00 h. a 13.30 h. – 14.30 h. a 17.30 h.

- Jornadas de Innovación y Sostenibilidad Turística ([consulte programa](#))
  - El estado de la investigación en Catalunya en sostenibilidad e innovación turística
  - Buenas prácticas empresariales en materia de innovación en el sector turístico
  - Retos e iniciativas institucionales para la innovación y la sostenibilidad
  - Mesa redonda: La crisis como motor de transformación del turismo en Catalunya
  - Presentación del diagnóstico de tendencias en el sector turístico
  - L'Agència Catalana de Turisme: Una propuesta innovadora de promoción

Organiza: Departament d'Innovació, Universitats i Empresa de la Generalitat de Catalunya y la Agència Catalana de Turisme  
Palacio de Congresos – Sala 3

11.00 h. a 12.00 h.

- Oportunidades del turismo ornitológico  
Ponente: Sr. Alex Omedes  
Organiza: Natura i Ocells  
Palacio 2 – Sala C

11.30 h. a 12.00 h.

- Presentación “El Tren dels Llacs” – Rutas, excursiones y actividades alternativas.  
Ponentes: Sr. Angel Vidal (Director de Turisme Diputació de Lleida)  
Sr. Vidal Vidal ( Director de SSTT d'Innovació, Universitats i Empresa a Lleida)  
Organiza: Patronat Turisme Terres de Lleida  
Palacio de Congresos – Sala 4

12.00 h. a 12.30 h.

- Presentación “Turisme de Barcelona y su estrategia de Marketing Relacional”  
Introducción: Sr. Pere Duran – Director General de Turisme de Barcelona  
Ponente: Sr. Oriol Maynés – Director General de Onemma  
Organiza: Turisme de Barcelona  
Palacio de Congresos – Sala 4

12.00 h a 13.00 h.

- Plan de Competitividad Turística de la Tarraco Romana  
Ponente: Sr. Joaquim Queralt  
Organiza: Consorci de la Tarraco Romana  
Palacio de Congresos – Sala 8

- 12.30 h. a 13.30 h.
- Presentación “El Plan Estratégico de Turismo de la ciudad de Barcelona”  
Ponente: Sr. Enric Truñó – Coordinador del Plan Estratégico de la ciudad de Barcelona  
Organiza: Turisme de Barcelona  
Palacio de Congresos – Sala 4
- 12.30 h. a 13.30 h.
- Presentación del libro “Hotel Control” – Gestión económica práctica y análisis de las operaciones en un establecimiento de alojamiento turístico  
Ponente: Sr. Lluís Mesalles  
Organiza: Boletín Turístico  
Palacio 2 – Sala C
- 13.00 h. a 15.00 h.
- Cóctel y presentación de “Brujas Central”  
Organiza: Turismo de Bélgica: Flandes i Bruselas en colaboración con UCAVE  
(para asistir contactar con Judit Sala e-mail: [trade@flandes.net](mailto:trade@flandes.net))  
Palacio 2 – Sala D
- 16.00 h. a 16.30 h.
- Presentación: Tour gastronómico Costa Brava - San Miguel  
Ponente: Sra. Carme Polo  
Organiza: Patronat Turisme Costa Brava – Girona  
Palacio de Congresos – Sala 8
- 16.00 h. a 17.30 h.
- Presentación “Primer estudio estratégico de las agencias de viaje españolas”  
Ponente: Sr. Francisco Carnerero (Presidente ACAV),  
Organiza: ACAV y AMADEUS  
Palacio de Congresos – Sala 4
- 16.00 h. a 19.00 h.
- Encuentro Sectorial de los Campings de Catalunya
    - Ventajas y rentabilidad de los Spas en los campings  
Ponentes: Sr. Daniel Bosch (Director Modulartia)  
Sr. Joan Barniol (Propietario Berga Resort)
    - Posibilidades de la telefonía móvil para la promoción y gestión de los campings  
Ponente: Sr. Manuel Ortiz (Director Unix-Data)
    - Mesa redonda: Oferta de animación y ocio para los campings del siglo XXI  
Ponentes: Sres. Ignacio Gil y Javier Gruñeiro (Directores d’Activ, empresa especializada en animación turística)  
Sr. Jordi Piferrer (MKT Manager del camping El Delfín Verde)  
Sr. Gautier Assume-Ella (Jefe de animación del camping Torre de la Mora)  
Sr. Valentín Cobos (Director de la empresa Isaba, especializada en instalaciones de ocio)
- Organiza: Federació Catalana de Campings con la colaboración de Campireport  
Palacio 2 – Sala C  
Confirmar asistencia a: [avalls@campireport.com](mailto:avalls@campireport.com)
- 16.30 h. a 17.00 h.

- Presentación del proyecto del Parque Natural del Montgrí, las Illes Medes y Baix Ter como herramienta turística. 20 años de las Illes Medes  
 Ponente: Sr. Joseph M. Rufí i Pagès – Alcalde de Torroella de Montgrí  
 Organiza: Ajuntament de Torroella de Montgrí – L’Estartit  
 Palacio de Congresos – Sala 8
  
- 17.00 h. a 18.30 h.
- Reflexión sobre la marca Costa de Barcelona, Mar, Modernismo & Penedès  
[\(consulte programa\)](#)  
 Coordinador: Sr. Francesc Vila (Comissionat Turisme – DIBA)  
 Organiza: Delegació de Turisme de la Diputació de Barcelona  
 Palacio de Congresos – Sala 8
  
- 17.30 h. a 19.30 h.
- Comercialización on-line: Novedades en el sector turístico [\(consulte programa\)](#)  
 Ponente: Sr. Josep Francesc Valls (Catedrático del Departamento de Dirección de Marketing de ESADE)  
 Organiza: ESADE  
 Palacio de Congresos – Sala 3
  
- 18.00 h. a 18.30 h.
- Presentación del informe “Creatividad en las ciudades turísticas”  
 Ponentes: Sr. Carles Llop (UPC), Sr. Damià Serrano (CETT- Universitat Barcelona)  
 Organiza: CETT, Universitat de Barcelona y Universidad Politécnica de Catalunya  
 Palacio de Congresos – Sala 4
  
- 18.30 h. a 19.30 h.
- Presentación “Turismo urbano: El arte de visitar y ser visitado”  
 Ponente: Prof. Isabel Crespo (CETT – Universitat Barcelona)  
 Organiza: CETT y Universidad de Barcelona  
 Palacio de Congresos – Sala 4

## 16 de Abril 2010

- 10.30 h. a 11.30 h.
- Presentación del libro “Gestión Pública del Turismo”  
 Autores: Sr. Ramon Arcarons, Sr. Josep Capellà, Sr. Francesc González, Sr. Oriol Miralbell i Josep M. Pallàs  
 Ponente: Sr. Salvadó Anton  
 Organiza: Universitat Oberta de Catalunya  
 Palacio de Congresos – Sala 4
  
- 12.00 h. a 13.00 h.
- Presentación de la Expo 2010 al Sector Turístico en España  
 Ponente: Sr. Xiang Shi (Director de la Oficina Nacional de Turismo de China en España)  
 Organiza: Oficina Nacional de Turismo de China en España  
 Palacio de Congresos – Sala 4